

KATA PENGANTAR

Puji dan syukur penulis panjatkan kepada Allah SWT karena berkat rahmat dan karunia-Nya penulis dapat menyusun serta menyelesaikan skripsi ini dengan judul **“ANALISIS PENGARUH *EXPERIENTIAL MARKETING* DAN *ELECTRONIC WORD OF MOUTH* TERHADAP *PURCHASE DECISION* DAN *BRAND AWARENESS* SEBAGAI VARIABEL *INTERVENING*”**

Adapun skripsi ini dimaksudkan untuk memenuhi salah satu syarat tugas akhir untuk menempuh gelar Sarjana Manajemen jenjang pendidikan Strata 1 (S-1) jurusan Manajemen pada Universitas Esa Unggul. Penulis menyadari akan keterbatasan kemampuan serta pengetahuan dalam menganalisa permasalahan yang ada, sehingga hasil dari penulisan ini mungkin belum dapat dikatakan sempurna. Maka dari itu penulis sangat mengharapkan saran serta kritik yang bersifat membangun dari pembaca.

Dalam penulisan skripsi ini, penulis banyak sekali mendapatkan bantuan, masukan, serta bimbingan dari berbagai pihak. Oleh karena itu pada kesempatan ini penulis ingin menyampaikan terima kasih dan penghargaan yang setinggi-tingginya kepada:

1. Bapak Dr. Ir. Arief Kusuma, AP., MBA., selaku Rektor Universitas Esa Unggul.
2. Bapak Dr. MF. Arrozi Adhikara, SE., M.Si., Akt., CA., selaku Dekan Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul.
3. Bapak Sugiyanto, SE., MM., selaku dosen pembimbing dan ketua program studi Manajemen yang telah bersedia meluangkan waktu, tenaga dan pikiran

dalam membimbing dan memberikan pengarahan selama penyusunan skripsi ini.

4. Seluruh Dosen Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Esa Unggul yang telah membantu penulisan dalam menyelesaikan skripsi ini.
5. Papa, Mama, Billy, dede Rara dan seluruh keluarga saya yang telah mendoakan serta memberikan dukungan setiap saat.
6. Desi Astuti, Natalia Wijayanti, Yulianda Antera Fanal, Farhana Qurratu'aini, Fatya Azizah, Aninditia Tatia Jati, Hendi Firmansyah, serta teman-teman seperjuangan yang berada di bawah bimbingan Bapak Sugiyanto, SE., MM. yang senantiasa memberi bantuan, semangat serta dukungan kepada saya.

Dengan segala kerendahan hati, penulis menyadari bahwa skripsi yang disusun ini belumlah sempurna dalam hal isi, bahasa maupun penyajiannya. Hal ini dikarenakan keterbatasan, kemampuan serta pengalaman penulis. Oleh karena itu, segala kritik dan saran dari pembaca akan diterima dengan hati terbuka untuk perbaikan di masa mendatang..

Akhir kata semoga skripsi ini dapat bermanfaat dan berguna bagi para pembaca serta pihak-pihak lain yang membutuhkannya.

Jakarta, 03 September 2016

Penulis,

(Berlian Juanda Nabella)